

TABLE OF CONTENTS

Please select your localised **Privacy Policy** from the Hyperlinked table of contents below.

PRIVACY POLICY IRELAND EFFECTIVE DATE: FEBRUARY 15, 2019	3
Data We Collect	3
Acquisition of Data	3
Use and Processing of the Data We Collect	4
Disclosure of Data	4
Retention of Data	5
Cookies	5
Access to your Data	5
Data Security	5
Children's Privacy	6
Links to External Websites	6
General	6
Changes to our Privacy Policy	6
INFORMATIVA SULLA PRIVACY ITALIA FEBBRAIO 15, 2019	7
Dati da noi raccolti	7
Acquisizione dei dati	7
Utilizzo e trattamento dei dati raccolti	8
Divulgazione dei dati	8
Conservazione dei dati	9
Cookie	9
Accesso ai propri dati	9
Sicurezza dei dati	9
Privacy di minori	10
Collegamenti a siti web esterni	10
Generale	10
Modifiche alla nostra Informativa sulla privacy	10
POLÍTICA DE PRIVACIDAD ESPAÑOL 15 DE FEBRERO DE 2019	11
Los datos que recopilamos	11
Obtención de los datos	11
Uso y tratamiento de los datos que recopilamos	12
Divulgación de datos	12
Conservación de los datos	13
Cookies	13
Acceso a sus datos	13
Seguridad de los datos	13
Privacidad de los niños	14
Enlaces a sitios web externos	14
General	14
Cambios en nuestra Política de privacidad	14

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ FRANÇAIS 15 FÉVRIER 2019	15
Les données que nous collectons	15
Acquisition des données	15
Utilisation et traitement des données recueillies	16
Divulgence des données	16
Conservation des données	17
Cookies	17
Accès à vos données	17
Sécurité des données	18
Vie privée des enfants	18
Liens vers des sites web externes	18
Généralités	18
Changements apportés à la politique de confidentialité	18

Privacy Policy | Ireland | Effective Date: February 15, 2019

Blueface Limited (hereinafter referred to as “Blueface” “us” “we” or “our”) is dedicated to bringing a superior IP telephony experience to its customers. In providing that experience, Blueface is committed to respecting your privacy and to complying with all applicable data protection and privacy laws.

We acknowledge that the users of our services like to be briefed on what we do with their personal data. As a result, we have implemented this Privacy Policy. The objective of this Privacy Policy is to inform the users of our services how we and our authorised partners, affiliates, and agents process and store data, particularly your Personal Data, that we receive from or about the users of our services. We ask that you read the following carefully to understand Blueface’s approach and practices regarding data we collect. For purposes of this Privacy Policy, “Personal Data” is any information relating to an identified or identifiable natural person; an identifiable natural person is one who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier or to one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of that natural person.

Data We Collect

We may collect the following type of data from you:

- All data you choose to provide Blueface (e.g., name, address, telephone number, email address, payment details, and images);
- Your employee names, extension numbers, direct inwards dials, and email addresses which are used to configure and maintain the Blueface system;
- Data about how you use our services such as data generated when you or your employees use our services to make a phone call (e.g., voice data, contact details stored in your address books, location data, and the content of voicemails, call recordings and facsimile transmissions);
- Data needed to transfer your existing telephone numbers to us, including your existing account number from your existing carrier as well as copies of your telephone bills; and,
- All data that may be collected using cookies or other technology when you use, access or interact with us via our website or other online services that we provide.

Acquisition of Data

- All data will be obtained in a lawful, transparent and fair manner. We will make you aware of all purposes for which we intend to use your data at the time of collection.
- Data will be acquired, processed and stored in a manner that respects your legal rights and the legal rights of all data subjects.
- Data will be obtained with your express consent and may be provided to us by a third party or your employer.
- In some cases, we collect data to fulfill legal or contractual obligations, including data provided about a data subject from the data subject’s employer.
- Data will be as accurate and complete as necessary to carry out the purposes described in this Privacy Policy, and, where necessary, kept up to date.
- Data will be adequate, relevant, and not excessive in relation to the purposes for which it was obtained.
- All acquisition methods (e.g., written forms or online forms) will have a clear data piece explaining any intended purposes.
- We may collect about you in different ways, including:
 - From your direct communication with Blueface, e.g., via fax, email or instant message;
 - Directly from you, such as where you are receiving services from us, directly or through the use of our third party service providers;
 - From forms you complete and submit to us (online and on paper);
 - From calls that may be recorded with your consent;
 - From voicemail messages that you leave with us;
 - From your employer, if they provide us certain details to assist in the configuration of the services or to create a user account for you;
 - From visits to the Blueface website through our use of cookies or similar technology;
 - From third parties, such as authorised resellers, wholesalers, partners, service providers, or your appointed representatives.

Use and Processing of the Data We Collect

- Purposes for which we hold your data:
 - To communicate with you;
 - To provide, administer, manage and support the products and services we are providing to you;
 - To promote the safety and security of our products and services by investigating any suspicious activities or violations of our policies;
 - To personalise your visit to our website;
 - To track your movement through our website to better understand and improve our site;
 - To notify you of competitions, ezines, or other promotions;
 - To provide you with marketing or product data;
 - To notify you of any changes to our products and services;
 - To provide data to our advertisers and business partners;
 - For the performance of any request by or contract with you;
 - For improvements to our products and services;
 - For training of our employees and to help ensure the quality of your experience when contacting us; and
 - As permitted or required by any law applicable to us or arising from your interaction with us.
- All data will be processed fairly and
 - in keeping with the purposes for which it was obtained,
 - to comply with legal or regulatory purposes,
 - to protect individual interests or our legitimate business interests, except when those interfere with your fundamental rights and freedoms.
- All such processing will take place in full compliance with all applicable laws.

Disclosure of Data

- Data will not be used, disclosed or processed in any manner incompatible with the purposes for which it was obtained or in violation of your legal rights as a data subject.
- Disclosure of data will only be made to third parties who are our agents or servants acting on our directions.
- No disclosure of your data will be made to our affiliates or third parties for that parties' purposes or use, except as required by law (e.g., criminal investigations).
- Under no circumstances will lists of customer data/information (i.e., mailing lists or database information) be disclosed to a third party for that third party's exploitation or use without your express permission. Data may be legitimately given to our affiliates, servants or agents for legitimate purposes as described above. This may include the transfer of data to other jurisdictions for processing. In these circumstances, we will ensure that adequate contractual and technical safeguards are in place to protect your data.
- If data has been obtained for a purpose without advising you of other compatible secondary purposes for which it is subsequently to be used, the data will not be so used without advising you.
- We may disclose your data if we are involved with a merger, acquisition, reorganization or sale of assets or in the event of our bankruptcy.
- For our Irish-based customers, where you have agreed to be included in our directory enquiry list, certain portions of your information will automatically be included in the National Directory Database (NDD) currently hosted by Eir (as nominated by the Commission for Communications Regulation (ComReg)). We will automatically list you as preferring to receive direct telemarketing from third parties. Contact us at Privacy@blueface.com if you would like to amend this preference.
- We are an international organization, and as a result, we may transfer your data to parties located in other countries (including the United States and other countries outside of the European Union). By visiting our website, using our products or services, communicating with us in any manner, you consent to the collection, use, processing, and disclosure of your data in Ireland and the transfer of your data to other countries for use, processing, and disclosure of your data, but in all cases in a manner consistent with the terms of this Privacy Policy and applicable law.

Retention of Data

- Data will be kept only for clearly stated and lawful purposes.
- Data will be kept, and in a manner that respects your legal rights as a data subject.
- Data will be kept for no longer than is necessary for the primary purpose for which it was obtained.
- Data will be retained for the period required or permitted by law.
- Some data that is not otherwise subject to retention for normal reasons may be retained for longer periods in exceptional circumstances, such as litigation or government investigation.

Cookies

- We make use of cookies and other technologies when you are using our online services (e.g., Blueface Website / Blueface portal). For security purposes, cookies are used to maintain current session details (e.g., username, site preferences). These cookies reside in the temporary internet file of your device and are set to expire 30 minutes after your last action or when you elect to log off. Cookies with longer expiry dates may occasionally be used to store your display preferences.
- Depending on the type of browser you are using, you may be able to configure your browser so that: (i) you are prompted to accept or reject cookies on an individual basis or (ii) to prevent your browser from accepting any cookies at all. You should refer to the supplier or manufacturer of the web browser for specific details about cookie security.

Access to your Data

- As provided by applicable law, you are entitled to copies of your data kept by us. Requests must be in writing and must be addressed to Blueface Privacy Team, Blueface Limited, 10/11 Exchange Place, IFSC, Dublin, D01 N4X6. Please quote your name, address and your Blueface Account Number (if applicable) when making such a request. We will take all reasonable steps to confirm your identity before releasing the requested data. Upon your written request, we will undertake to supply copies of your data in user-friendly form.
 - You can withdraw your consent to our processing of your data at any time. To “opt-out” of (a) any consents previously given to us by you, (b) receiving communications from us, or c) having personal data disclosed to third parties, please send an email to privacy@blueface.com. Please quote your name, address and your Blueface Account Number (if applicable) when making such a request.
 - Notwithstanding the above, Blueface retains the right to collect, maintain, and process data provided by you and collected about you on and through our website, and disclose this data to the extent required to comply with our reasonable business and legal obligations, including to provide our products and services.
 - If you chose not to provide certain data to us, we might not be able to provide you with the products or services you require or it may impact our ability to respond to your needs.
 - Any complaints may be directed to the Data Protection Commissioner. Further information on your data privacy rights is located at www.dataprotection.ie.

Data Security

- We are constantly reviewing and enhancing our technical, physical and managerial procedures and rules to protect your personal data from unauthorised access, accidental loss and/or destruction. We use industry standard secure sockets layer (SSL) technology, for example, to encrypt data we deem sensitive, such as your credit card and other financial data.
- Please be aware that communications over the Internet, such as emails or instant messages, are not secure unless they have been encrypted. For example, your emails or instant messages may route through a number of countries before being delivered – this is the nature of the Internet. We cannot accept responsibility for any unauthorised access or loss of personal data that is beyond our control.

Children's Privacy

- We care about the safety and privacy of children online. Accordingly we comply with the Children's Online Privacy Protection Act of 1998 (COPPA). COPPA, and its accompanying regulations, protect the privacy of children using the internet. We do not knowingly contact or collect data from persons under the age of 18. Our website is not intended to solicit data of any kind from persons under the age of 18.
- It is possible that we could receive data pertaining to persons under the age of 18 by the fraud or deception of a third party. If we are notified of this, as soon as we verify the data, we will, where required by law to do so, immediately obtain the appropriate parental consent to use that data or, if we are unable to obtain such parental consent, we will delete the data from our servers. If you would like to notify us of our receipt of data about persons under the age of 18, please do so by sending an email to privacy@blueface.com or by sending a written request to the Blueface Privacy Team, Blueface Limited, 10/11 Exchange Place, IFSC, Dublin, D01 N4X6. Please quote your name, address and name of the person under the age of 18 when making such a request.

Links to External Websites

- Our website may contain links to websites run by others. Our privacy policy applies only to the Blueface website and not to those to which we may link. Those websites are not controlled by us and may have their own privacy policies. We are not responsible for these external Websites and their privacy policies and practices. It is recommended that you check the privacy policy of that external site before you decide to view or use it.

General

- If you have any query about Blueface's Privacy Policy or practices, please write to Blueface Privacy Team, Blueface Limited, 10/11 Exchange Place, IFSC, Dublin, D01 N4X6 or send an email to privacy@blueface.com.
- This policy should be read in conjunction with terms and conditions that apply to your use of Blueface's products or services where more details of the use we make of your data are outlined. This can be found at <https://www.blueface.com/terms-and-conditions-of-service/>.

Changes to our Privacy Policy

- We may update and amend our Privacy Policy from time to time.
- Where we make minor changes to our Privacy Policy, we will update our Privacy Policy with a new effective date stated at the beginning of the policy. Our processing of your data will be governed by the practices set out in that new version of the Privacy Policy from its effective date onwards.
- Where we make major changes to our Privacy Policy or intend to use your data for a new purpose or a different purpose than the purposes for which we originally collected it, we will notify you by email (where possible) or by posting a notice on our website.

Informativa sulla privacy | Italia | (Data di entrata in vigore: Febbraio 15, 2019)

Blueface Limited (di qui in seguito denominata "Blueface", "noi" o "nostro") è dedicata a fornire ai propri clienti un'esperienza di telefonia IP superiore. Nella fornitura di tale esperienza, Blueface si impegna a rispettare la privacy dell'utente e tutte le leggi applicabili in materia di protezione dei dati e riservatezza.

Prendiamo atto che gli utenti dei nostri servizi desiderano essere informati su ciò che facciamo con i loro dati personali. Di conseguenza, abbiamo attuato la presente Informativa sulla privacy. L'obiettivo della presente Informativa sulla privacy è di informare gli utenti dei nostri servizi su come noi e i nostri partner, affiliati e agenti autorizzati elaboriamo e memorizziamo le informazioni, in particolare i dati personali ricevuti dagli utenti stessi o su di loro. Invitiamo l'utente a leggere attentamente quanto segue, al fine di comprendere l'approccio e le pratiche di Blueface, in relazione ai dati che raccogliamo. Ai fini della presente Informativa sulla privacy, "Dati personali" sono tutte le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile; una persona fisica identificabile è una persona che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare facendo riferimento a un identificatore, come un nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificatore online o uno o più fattori specifici fisici, fisiologici, identità genetica, mentale, economica, culturale o sociale di tale persona fisica.

Dati da noi raccolti

Possiamo raccogliere dall'utente il seguente tipo di dati:

- tutti i dati che l'utente decide di fornire a Blueface (ad es. nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, dettagli di pagamento e immagini);
- nomi dei dipendenti, numeri degli interni, numeri interni diretti e indirizzi e-mail utilizzati per configurare e mantenere il sistema Blueface;
- informazioni su come siano utilizzati i nostri servizi, quali le informazioni generate quando l'utente o i suoi dipendenti utilizzano i nostri servizi per effettuare una telefonata (ad esempio, dati vocali, dati di contatto memorizzati nella rubrica, dati sull'ubicazione e il contenuto di messaggi vocali, registrazioni di chiamate e trasmissioni fax);
- dati necessari per trasferire i numeri di telefono dell'utente esistenti a noi, ivi compreso il numero di conto esistente dal gestore di telefonia mobile dell'utente esistente e copie delle bollette telefoniche dell'utente; e
- tutti i dati che possano essere raccolti utilizzando cookie o altra tecnologia qualora l'utente utilizzi, acceda o interagisca con noi tramite il nostro sito web o altri servizi online da noi forniti.

Acquisizione dei dati

- Tutti i dati saranno ottenuti in modo lecito, trasparente e corretto. Renderemo note all'utente tutte le finalità per le quali intendiamo utilizzare i dati dell'utente al momento della raccolta.
- I dati saranno acquisiti, elaborati e archiviati in una modalità che rispetti i diritti legali dell'utente, nonché i diritti legali di tutti i soggetti interessati.
- I dati saranno ottenuti con l'esplicito consenso dell'utente e potrebbero esserci forniti da una terza parte o dal datore di lavoro dell'utente.
- In alcuni casi, raccogliamo dati per adempiere a obblighi legali o contrattuali, ivi compresi i dati forniti su un soggetto interessato dal datore di lavoro del soggetto interessato.
- I dati saranno tanto accurati e completi quanto necessario per realizzare le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy e, ove necessario, aggiornati.
- I dati saranno adeguati, pertinenti e non eccessivi in relazione alle finalità per cui sono stati ottenuti.
- Tutti i metodi di acquisizione (per es. moduli scritti o moduli online) avranno un chiaro estratto informativo che spieghi le finalità previste.
- Possiamo raccogliere informazioni sull'utente in diversi modi, tra cui:
 - dalla comunicazione diretta dell'utente con Blueface, per es. via fax, email o messaggio istantaneo;
 - direttamente dall'utente, per es. qualora l'utente stia ricevendo servizi da noi, direttamente o tramite l'utilizzo dei nostri fornitori di servizi di terze parti;
 - da moduli compilati e a noi inviati (online e cartacei);
 - da chiamate che possono essere registrate con il consenso dell'utente;
 - dai messaggi vocali che l'utente ci lascia;
 - dal datore di lavoro dell'utente, qualora ci vengano forniti determinati dettagli per l'assistenza nella configurazione dei servizi o per la creazione di un account utente per l'utente;

- dalle visite al sito web Blueface, tramite l'utilizzo di cookie o tecnologie analoghe;
- da terze parti, quali rivenditori autorizzati, grossisti, partner, fornitori di servizi o rappresentanti designati dell'utente.

Utilizzo e trattamento dei dati raccolti

- Finalità per le quali conserviamo i dati dell'utente:
 - comunicazione con l'utente;
 - amministrazione, gestione e supporto a prodotti e servizi da noi forniti all'utente;
 - promozione della sicurezza dei nostri prodotti e servizi investigando su attività sospette o violazioni delle nostre politiche;
 - personalizzazione della visita dell'utente al nostro sito web;
 - monitoraggio dei movimenti dell'utente nel nostro sito web, al fine di comprendere meglio e migliorare il nostro sito;
 - informazione all'utente in merito a concorsi, ezine o altre promozioni;
 - rilascio all'utente di dati di marketing o prodotto;
 - informazione in merito a eventuali modifiche ai nostri prodotti e servizi;
 - rilascio di dati ai nostri inserzionisti e partner commerciali;
 - esecuzione di qualsiasi richiesta o contratto con l'utente;
 - miglioramenti ai nostri prodotti e servizi;
 - formazione dei nostri dipendenti e contributo a garantire la qualità dell'esperienza dell'utente qualora ci contatti; e
 - come consentito o richiesto da qualsiasi legge applicabile a noi o derivante dall'interazione dell'utente con noi.
- Tutti i dati saranno trattati in modo corretto e
 - e in linea con le finalità per le quali sono stati ottenuti,
 - al fine di rispettare i requisiti legali o regolamentari,
 - proteggere gli interessi individuali o i nostri legittimi interessi commerciali, tranne quando tali interessi interferiscono con i diritti e le libertà fondamentali dell'utente.
- Tutte tali elaborazioni avverranno nel pieno rispetto di tutte le leggi applicabili.

Divulgazione dei dati

- I dati non saranno utilizzati, divulgati o elaborati in alcun modo incompatibile con le finalità per cui siano stati ottenuti o in violazione dei diritti legali dell'utente in qualità di soggetto interessato.
- La divulgazione dei dati sarà effettuata solo a terzi che siano nostri agenti o dipendenti, che agiscano secondo le nostre indicazioni.
- Nessuna divulgazione dei dati dell'utente sarà resa a nostri collaboratori o a terzi per le finalità o l'utilizzo di tali soggetti, salvo nei casi previsti dalla legge (per es., indagini penali).
- In nessun caso gli elenchi di dati/informazioni dei clienti (per es., mailing list o informazioni della banca dati) saranno divulgati a terze parti per lo sfruttamento o l'utilizzo da parte di tali terze parti, senza l'esplicito consenso dell'utente. I dati possono essere legittimamente forniti ai nostri affiliati, dipendenti o agenti per finalità legittime, come sopra descritto. Questo può includere il trasferimento di dati ad altre giurisdizioni per l'elaborazione. In tali circostanze, ci assicuriamo che siano state adottate adeguate garanzie contrattuali e tecniche per proteggere i dati dell'utente.
- Qualora i dati siano stati ottenuti per una finalità senza informare l'utente su ulteriori finalità secondarie compatibili per le quali saranno successivamente utilizzati, i dati non saranno utilizzati senza informare l'utente.
- Possiamo divulgare i dati dell'utente se siamo coinvolti in una fusione, acquisizione, riorganizzazione o vendita di beni o in caso di fallimento.
- Per i nostri clienti con sede in Irlanda, laddove l'utente abbia accettato di essere incluso nella nostra lista di consultazione elenchi, talune parti dei dati dell'utente saranno automaticamente incluse nella Banca dati nazionale degli elenchi (NDD, National Directory Database) attualmente ospitata da Eir (quale nominato dal Regolamento della Commissione per le comunicazioni (ComReg)). Catalogheremo l'utente automaticamente, quale avente preferenza per ricevere telemarketing diretto da terze parti. Contattarci all'indirizzo Privacy@blueface.com qualora si desideri modificare tale preferenza.
- Siamo un'organizzazione internazionale e, pertanto, possiamo trasferire i dati dell'utente a soggetti locali in altri paesi (ivi compresi gli Stati Uniti e altri paesi al di fuori dell'Unione Europea). Visitando il nostro sito web, utilizzando i nostri prodotti o servizi, comunicando con noi in qualsiasi modo, l'utente acconsente alla raccolta, all'utilizzo, all'elaborazione

e alla divulgazione dei propri dati in Irlanda, nonché al trasferimento dei propri dati ad altri paesi per l'utilizzo, l'elaborazione e la divulgazione dei dati ma, in tutti i casi, in modo coerente con i termini della presente Informativa sulla privacy e della legge applicabile.

Conservazione dei dati

- I dati saranno conservati unicamente per finalità chiaramente dichiarate e legittime.
- I dati saranno conservati in una modalità che rispetti i diritti legali dell'utente quale soggetto interessato.
- I dati saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per la finalità principale per la quale sono stati ottenuti.
- I dati verranno conservati per il periodo richiesto o consentito dalla legge.
- Alcuni dati, che non siano altrimenti soggetti a conservazione per motivazioni ordinarie, potrebbero essere conservati in circostanze eccezionali, quali contenzioso o indagini governative.

Cookie

- Ricorriamo a cookie e ad altre tecnologie, qualora si utilizzino i nostri servizi online (per es., il sito web Blueface/portale Blueface). Per motivi di sicurezza, i cookie vengono utilizzati per mantenere i dettagli della sessione corrente (per es., nome utente, preferenze del sito). Tali cookie si trovano nel file temporaneo Internet del dispositivo e scadono 30 minuti dopo l'ultima azione, o qualora si decida di disconnettersi. I cookie con date di scadenza più estese possono occasionalmente essere utilizzati per memorizzare le preferenze di visualizzazione.
- A seconda del tipo di browser che si utilizza, l'utente potrebbe avere la possibilità di configurare il browser affinché: (i) gli venga richiesto di accettare o rifiutare i cookie su base individuale o (ii) si impedisca al proprio browser di accettare qualsiasi cookie. È necessario fare riferimento al fornitore o al produttore del browser web per dettagli specifici sulla sicurezza dei cookie.

Accesso ai propri dati

- Come previsto dalla legge vigente, l'utente ha diritto a copie dei propri dati da noi conservati. Le richieste devono essere per iscritto e indirizzate a Blueface Privacy Team, Blueface Limited, 10/11 Exchange Place, IFSC, Dublino, D01 N4X6. Invitiamo l'utente a citare il proprio nome, indirizzo e il proprio numero di conto Blueface (se del caso) quando effettua tale richiesta. Adotteremo tutte le misure ragionevoli per confermare l'identità dell'utente prima di rilasciare i dati richiesti. Su richiesta scritta dell'utente, ci impegneremo a fornire copie dei dati dell'utente in forma agevole.
 - L'utente può ritirare il proprio consenso al trattamento dei propri dati in qualsiasi momento. Per la revoca ("opt-out") (a) di qualsiasi consenso a noi precedentemente fornito da parte dell'utente, (b) della ricezione di comunicazioni da parte nostra, o (c) della trasmissione di dati personali a terze parti, invitiamo l'utente di inviare un'email all'indirizzo privacy@blueface.com. Invitiamo l'utente a citare il proprio nome, indirizzo e il proprio numero di conto Blueface (se del caso) quando effettua tale richiesta.
 - Fermo restando quanto sopra, Blueface si riserva il diritto di raccogliere, conservare ed elaborare i dati forniti dall'utente e raccolti sull'utente su e attraverso il proprio sito web e di divulgare tali dati nella misura necessaria per adempiere ai propri ragionevoli obblighi commerciali e legali, ivi compresa la fornitura dei propri prodotti e servizi.
 - Qualora l'utente abbia scelto di non fornirci alcuni dati, potremmo non essere in grado di fornire i prodotti o i servizi richiesti o potrebbe influire sulla nostra capacità di rispondere alle esigenze dell'utente.
 - Eventuali reclami possono essere indirizzati al Responsabile della protezione dei dati. Ulteriori informazioni sui diritti dell'utente alla privacy dei dati sono disponibili al link www.dataprotection.ie.

Sicurezza dei dati

- Rivediamo e miglioriamo costantemente le nostre procedure e regole tecniche, fisiche e manageriali al fine di proteggere i dati personali dell'utente da accessi non autorizzati, perdita e/o distruzione accidentale. Per esempio, utilizziamo la tecnologia SSL (Secure Sockets Layer) standard del settore per crittografare i dati che riteniamo sensibili, quali la carta di credito e altri dati finanziari.
- Si noti che le comunicazioni su Internet, quali e-mail o messaggi istantanei, non sono sicure, salvo che non siano state crittografate. Per esempio, le e-mail o i messaggi istantanei possono essere instradati attraverso un certo numero di paesi prima di essere consegnati: questa è la natura di Internet. Non possiamo accettare alcuna responsabilità per eventuali accessi non autorizzati o perdita di dati personali al di fuori del nostro controllo.

Privacy di minori

- Ci preoccupiamo della sicurezza e della privacy dei minori online. Di conseguenza, siamo conformi con la Legge per la protezione dell'infanzia in Rete del 1998 (COPPA). La COPPA e i relativi regolamenti di accompagnamento proteggono la privacy dei bambini che utilizzano Internet. Non contattiamo o raccogliamo consapevolmente dati relativi a persone di età inferiore ai 18 anni. Il nostro sito web non è destinato a sollecitare dati di alcun tipo da persone di età inferiore ai 18 anni.
- È possibile che potremmo ricevere dati relativi a persone di età inferiore ai 18 anni con frode o truffa di una terza parte. Qualora veniamo informati di ciò, una volta verificati i dati, ove richiesto dalla legge, acquisiremo immediatamente l'opportuno consenso dei genitori per utilizzare tali dati o, qualora siamo impossibilitati all'acquisizione di tale consenso dei genitori, cancelleremo i dati dai nostri server. Qualora l'utente desideri informarci in merito alla ricezione di informazioni su persone di età inferiore ai 18 anni, invitiamo a farlo inviando un'e-mail all'indirizzo privacy@blueface.com, o inviando una richiesta scritta a Blueface Privacy Team, Blueface Limited, 10/11 Exchange Place, IFSC, Dublino, D01 N4X6. Invitiamo l'utente a citare il proprio nome, indirizzo e nome della persona di età inferiore ai 18 anni quando effettua tale richiesta.

Collegamenti a siti web esterni

- Il nostro sito web potrebbe contenere collegamenti a siti web gestiti da altri. La nostra informativa sulla privacy si applica solo al sito web di Blueface e non a quelli a cui possiamo collegarci. Tali siti web non sono controllati da noi e potrebbero adottare le proprie politiche in materia di privacy. Non siamo responsabili per questi siti web esterni e le relative politiche e pratiche sulla privacy. Consigliamo all'utente di controllare l'informativa sulla privacy di tale sito esterno prima di decidere se visualizzarlo o usarlo.

Generale

- In caso di domande relative all'Informativa sulla privacy o alle prassi di Blueface, invitiamo a scrivere a Blueface Privacy Team, Blueface Limited, 10/11 Exchange Place, IFSC, Dublino, D01 N4X6 o a inviare un'email all'indirizzo privacy@blueface.com.
- La presente informativa dovrà essere letta congiuntamente ai termini e alle condizioni applicabili all'utilizzo dei prodotti o servizi di Blueface in cui vengono descritti ulteriori dettagli sull'utilizzo da parte nostra dei dati dell'utente. Tale materiale è disponibile all'indirizzo <https://www.blueface.com/terms-and-conditions-of-service/>.

Modifiche alla nostra Informativa sulla privacy

- Periodicamente, potremmo aggiornare e modificare la nostra Informativa sulla privacy.
- Laddove apportiamo modifiche secondarie alla nostra Informativa sulla privacy, aggiorneremo la nostra Informativa sulla privacy con una nuova data di validità, dichiarata all'inizio della stessa. L'elaborazione da parte nostra dei dati dell'utente sarà disciplinata dalle pratiche stabilite in tale nuova versione dell'Informativa sulla privacy, a decorrere dalla relativa data di efficacia.
- Laddove apportiamo modifiche significative alla nostra Informativa sulla privacy o intendiamo utilizzare i dati dell'utente per una nuova finalità o per una finalità diversa da quella per cui le abbiamo originariamente raccolte, informeremo l'utente via e-mail (ove possibile) o pubblicando un avviso sul nostro sito web.

Política de Privacidad | Español | 15 de febrero de 2019

Blueface Limited (en lo sucesivo denominado «nosotros» o «nuestro») se dedica a ofrecer a sus clientes una experiencia superior en telefonía IP. Con esta experiencia, Blueface se compromete a respetar su privacidad y a cumplir con todas las leyes aplicables de protección de datos y privacidad.

Constatamos que los usuarios de nuestros servicios desean que se les informe sobre lo que hacemos con sus datos personales. Como resultado, hemos implementado esta Política de Privacidad. El objetivo de esta Política de Privacidad es informar a los usuarios de nuestros servicios de cómo nosotros y nuestros socios, afiliados y agentes autorizados tratamos y almacenamos los datos, en particular sus Datos Personales, relacionados con los usuarios de nuestros servicios o los que recibimos de ellos. Le pedimos que lea detenidamente lo siguiente para entender el enfoque y las prácticas de Blueface con respecto a los datos que recopilamos. A efectos de la presente Política de Privacidad, se entenderá por «Datos Personales» cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable; se entenderá por persona física identificable aquella que pueda ser identificada, directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o a uno o más factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de dicha persona física.

Los datos que recopilamos

Podemos recopilar el siguiente tipo de datos de usted:

- Todos los datos que decida proporcionar a Blueface (por ejemplo, nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, información de pago e imágenes).
- Los nombres de los empleados, los números de extensión, las llamadas directas a la extensión y las direcciones de correo electrónico que se utilizan para configurar y mantener el sistema Blueface.
- Datos sobre cómo utiliza nuestros servicios, como los datos generados cuando usted o sus empleados utilizan nuestros servicios para realizar una llamada telefónica (por ejemplo, datos de voz, datos de contacto almacenados en sus libretas de direcciones, datos de ubicación y el contenido de los mensajes de voz, grabaciones de llamadas y transmisiones de fax);
- Datos necesarios para transferirnos sus números de teléfono actuales, incluyendo su número de cuenta actual de su proveedor actual, así como copias de sus facturas de teléfono.
- Todos los datos que se pueda recopilar mediante el uso de cookies u otra tecnología cuando usted utilice, acceda o interactúe con nosotros a través de nuestro sitio web u otros servicios en línea que proporcionemos.

Obtención de los datos

- Todos los datos se obtendrán de forma lícita, transparente y justa. Le informaremos de todos los fines para los que pretendemos utilizar sus datos en el momento de la recopilación.
- Los datos se obtendrán, procesarán y almacenarán de forma que se respeten sus derechos legales y los derechos legales de todos los titulares de los datos.
- Los datos se obtendrán con su consentimiento expreso y su empleador o un tercero podrá proporcionarnoslos.
- En algunos casos, recopilamos datos para cumplir con obligaciones legales o contractuales, incluidos los datos proporcionados sobre el interesado por el empleador de dicho interesado.
- Los datos serán tan exactos y completos como sea necesario para llevar a cabo las finalidades descritas en esta Política de privacidad y, en caso necesario, se mantendrán actualizados.
- Los datos serán adecuados, relevantes y no excesivos en relación con las finalidades para las que han sido obtenidos.
- Todos los métodos de obtención (por ejemplo, formularios escritos o formularios en línea) contendrán datos claros que explicarán el propósito que se pretenda lograr.
- Podemos recopilar información sobre usted de diferentes maneras, incluyendo:
 - a partir de su comunicación directa con Blueface, por ejemplo, a través de fax, correo electrónico o mensaje instantáneo;
 - directamente de usted, como en el caso de que esté recibiendo servicios de nuestra parte, directamente o a través del uso de nuestros proveedores de servicios de terceros;
 - a partir de formularios que usted rellene y nos envíe (en línea y en papel);
 - de las llamadas que puedan ser grabadas con su consentimiento;
 - de los mensajes de voz que nos deje;
 - de su empleador, si este nos proporciona ciertos detalles para ayudar en la configuración de los servicios o para crear una cuenta de usuario para usted;

- a partir de las visitas al sitio web de Blueface por medio del uso de cookies o tecnología similar; y
- de terceros, como revendedores autorizados, mayoristas, socios, proveedores de servicios o sus representantes designados.
-

Uso y tratamiento de los datos que recopilamos

- Finalidades para las que guardamos sus datos:
 - Para comunicarnos con usted.
 - Para proporcionar, administrar, gestionar y dar soporte a los productos y servicios que le proporcionamos.
 - Para promover la seguridad de nuestros productos y servicios investigando cualquier actividad sospechosa o violación de nuestras políticas.
 - Para personalizar su visita a nuestro sitio web.
 - Para rastrear su movimiento a través de nuestro sitio web para entender mejor y mejorar nuestro sitio web.
 - Para notificarle de competiciones, ezines u otras promociones.
 - Para proporcionarle información de marketing o de productos.
 - Para notificarle de cualquier cambio en nuestros productos y servicios.
 - Para proporcionar información a nuestros anunciantes y socios comerciales.
 - Para la ejecución de cualquier solicitud o contrato con usted.
 - Para mejorar nuestros productos y servicios;
 - Para la formación de nuestros empleados y para ayudar a garantizar la calidad de su experiencia al ponerse en contacto con nosotros.
 - Según lo permitido o requerido por cualquier ley aplicable a nosotros o que surja de su interacción con nosotros.
- Todos los datos se tratarán de manera justa y
 - de acuerdo con los fines para los que se obtuvieron,
 - para cumplir con propósitos legales o regulatorios,
 - para proteger los intereses individuales o nuestros intereses comerciales legítimos, excepto cuando interfieran con sus derechos y libertades fundamentales.
- Dicho tratamiento se llevará a cabo en el pleno cumplimiento de todas las leyes aplicables.

Divulgación de datos

- Los datos no serán utilizados, divulgados o procesados de ninguna manera incompatible con los fines para los que se obtuvieron o en violación de sus derechos legales como titular de los datos.
- La divulgación de los datos solo se hará a aquellos terceros que sean nuestros agentes o servidores que actúen según nuestras instrucciones.
- No se revelarán sus datos a nuestros afiliados ni a terceros para los fines o el uso de los mismos, excepto en la medida en que lo exija la ley (por ejemplo, investigaciones penales).
- Bajo ninguna circunstancia se revelarán las listas de datos/información de clientes (es decir, listas de correo o información de bases de datos) a terceros para su explotación o uso sin su permiso expreso. Los datos pueden transmitirse legítimamente a nuestros afiliados, servidores o agentes para propósitos legítimos tal como se ha descrito anteriormente. Esto puede incluir la transferencia de datos a otras jurisdicciones para su procesamiento. En estas circunstancias, nos aseguraremos de que existan las garantías contractuales y técnicas adecuadas para proteger sus datos.
- Si los datos se han obtenido para un fin sin informarle de otros fines secundarios compatibles para los que se vayan a utilizar posteriormente, los datos no se utilizarán sin informarle de ello.
- Podemos revelar sus datos si nos encontramos involucrados en una fusión, adquisición, reorganización o venta de activos o en caso de quiebra.
- Para nuestros clientes en Irlanda, si usted ha aceptado ser incluido en nuestra lista de consulta de directorio, determinadas partes de su información se incluirán automáticamente en la Base de Datos Nacional de Directorio (NDD) actualmente alojada por Eir (nominada por la Comisión para la Regulación de las Comunicaciones [ComReg]). Consideraremos de manera automática que prefiere recibir telemarketing directo de terceros. Póngase en contacto con nosotros en Privacy@blueface.com si desea modificar esta preferencia.
- Somos una organización internacional y, como resultado, podemos transferir sus datos a terceros ubicados en otros países (incluidos los Estados Unidos y otros países fuera de la Unión Europea). Al visitar nuestro sitio web, utilizar nuestros productos o servicios, comunicarse con nosotros de cualquier manera, usted da su consentimiento para la recopilación, uso, procesamiento y divulgación de sus datos en Irlanda y la transferencia de sus datos a otros países

para su uso, procesamiento y divulgación de sus datos, pero siempre de manera coherente con los términos de esta Política de privacidad y la ley aplicable.

Conservación de los datos

- Los datos se conservarán únicamente para fines claramente establecidos y legales.
- Los datos se guardarán de manera que se respeten sus derechos legales como titular de los datos.
- Los datos no se guardarán durante más tiempo del necesario para el propósito principal para el que se obtuvieron.
- Los datos se conservarán durante el período requerido o permitido por la ley.
- Es posible que algunos datos que de otra manera no están sujetos a retención por razones normales deban conservarse por períodos más prolongados en circunstancias excepcionales, tales como un litigio o una investigación gubernamental.

Cookies

- Hacemos uso de cookies y otras tecnologías cuando si usted utiliza nuestros servicios en línea (por ejemplo, Blueface Website / Blueface portal). Por motivos de seguridad, las cookies se utilizan para mantener los detalles actuales de la sesión (por ejemplo, nombre de usuario, preferencias del sitio). Estas cookies residen en el archivo temporal de internet de su dispositivo y están configuradas para expirar 30 minutos después de su última acción o cuando decida cerrar la sesión. Las cookies con fechas de caducidad más largas pueden ser utilizadas ocasionalmente para almacenar sus preferencias de visualización.
- Dependiendo del tipo de navegador que esté utilizando, es posible que pueda configurar su navegador para que: (i) le pida que acepte o rechace cookies de forma individual o (ii) para evitar que su navegador acepte cookies en absoluto. Debe consultar al proveedor o fabricante del navegador web para obtener detalles específicos sobre la seguridad de las cookies.

Acceso a sus datos

- Según lo dispuesto por la ley aplicable, usted tiene derecho a recibir copias de sus datos conservados por nuestra parte. Las solicitudes deben dirigirse por escrito a Blueface Privacy Team, Blueface Limited, 10/11 Exchange Place, IFSC, Dublín, D01 N4X6. Indique su nombre, dirección y número de cuenta de Blueface (si corresponde) al realizar dicha solicitud. Tomaremos todas las medidas razonables para confirmar su identidad antes de divulgar los datos solicitados. Cuando lo solicite por escrito, nos comprometeremos a proporcionarle copias de sus datos en un formato que pueda usar fácilmente.
 - Puede revocar en cualquier momento su consentimiento para que procesemos sus datos. Para (a) revocar cualquier consentimiento que usted nos haya dado previamente, (b) dejar de recibir comunicaciones de nuestra parte, o (c) que dejemos de divulgar información personal a terceros, por favor envíe un correo electrónico a privacy@blueface.com. Indique su nombre, dirección y número de cuenta de Blueface (si corresponde) al realizar dicha solicitud.
 - A pesar de lo anterior, Blueface se reserva el derecho de recopilar, mantener y procesar la información recopilada sobre usted y proporcionada por usted a través de nuestro sitio web, y divulgar esta información en la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones comerciales y legales razonables, incluyendo el suministro de nuestros productos y servicios.
 - Si decide no proporcionarnos cierta información, es posible que no podamos proporcionarle los productos o servicios que necesita o que esto afecte nuestra capacidad para responder a sus necesidades.
 - Puede dirigir cualquier reclamación al Comisionado de Protección de Datos. Encontrará más información sobre sus derechos de protección de datos en www.dataprotection.ie.

Seguridad de los datos

- Estamos constantemente revisando y mejorando nuestros procedimientos y normas técnicas, físicas y de gestión para proteger sus datos personales contra el acceso no autorizado, la pérdida accidental y/o la destrucción. Utilizamos tecnología SSL (Secure Sockets Layer) estándar de la industria, por ejemplo, para cifrar información que consideramos delicada, como su tarjeta de crédito y otra información financiera.
- Tenga en cuenta que las comunicaciones a través de internet, como los correos electrónicos o los mensajes instantáneos, no son seguras a menos que se hayan cifrado. Por ejemplo, sus correos electrónicos o mensajes instantáneos pueden enrutarse a través de varios países antes de ser entregados; de esta manera funciona internet. No podemos asumir ninguna responsabilidad por cualquier acceso no autorizado o pérdida de información personal que esté fuera de nuestro control.

Privacidad de los niños

- Nos preocupamos por la seguridad y privacidad de los niños en línea. En consecuencia, cumplimos con la Ley de Protección de la Privacidad en Línea de los Niños de 1998 (COPPA). COPPA, así como las regulaciones que la acompañan, protege la privacidad de los niños que usan internet. No contactamos ni recopilamos información de personas cuya edad hayamos confirmado sea menor de 18 años. Nuestro sitio web no pretende solicitar información de ningún tipo a personas menores de 18 años.
- Es posible que podamos recibir información relativa a personas menores de 18 años por fraude o engaño de un tercero. Si se nos informa de esto, tan pronto como verifiquemos la información, y cuando la ley así lo exija, obtendremos inmediatamente el consentimiento paterno apropiado para utilizar esa información o, si no podemos obtener dicho consentimiento paterno, borraremos la información de nuestros servidores. Si desea notificarnos que hemos recibido datos de personas menores de 18 años, puede hacerlo enviando un correo electrónico a privacy@blueface.com o enviando una solicitud por escrito a Blueface Privacy Team, Blueface Limited, 10/11 Exchange Place, IFSC, Dublín, D01 N4X6. Indique su nombre, dirección y nombre de la persona menor de 18 años cuando haga la solicitud.

Enlaces a sitios web externos

- Nuestro sitio web puede contener enlaces a sitios web administrados por otros. Nuestra Política de privacidad se aplica solo al sitio web de Blueface y no a aquellos a los que podamos incluir en nuestro sitio web como enlace. No controlamos esos sitios web, y pueden tener sus propias políticas de privacidad. No somos responsables de estos sitios web externos ni de sus políticas y prácticas de privacidad. Se recomienda que revise la política de privacidad de ese sitio externo antes de decidir verlo o usarlo.

General

- Si tiene alguna pregunta sobre la Política de privacidad de Blueface, le rogamos que escriba a Blueface Privacy Team, Blueface Limited, 10/11 Exchange Place, IFSC, Dublín, D01 N4x6 o envíe un correo electrónico a privacy@blueface.com.
- Esta política debe leerse en conjunto con los términos y condiciones que se aplican al uso de los productos o servicios de Blueface, donde se describen más detalles sobre el uso que hacemos de sus datos. Los podrá encontrar en <https://www.blueface.com/terms-and-conditions-of-service/>.

Cambios en nuestra Política de privacidad

- Es posible que actualicemos y modifiquemos nuestra Política de privacidad ocasionalmente.
- Cuando hagamos cambios menores a nuestra Política de privacidad, actualizaremos nuestra Política de privacidad con una nueva fecha de vigencia indicada al principio de la misma. La forma en que tratemos su información se regirá por las prácticas establecidas en esa nueva versión de la Política de privacidad a partir de su fecha de vigencia.
- En caso de que realicemos cambios importantes en nuestra Política de privacidad o intentemos utilizar su información para un nuevo propósito o para un propósito diferente a los propósitos para los que la recopilamos originalmente, se lo notificaremos por correo electrónico (cuando sea posible) o mediante la publicación de un aviso en nuestro sitio web.

Politique de confidentialité | Français | 15 février 2019

La société Blueface Limited (ci-après dénommée « Blueface », « nous » ou « notre ») se dédie à apporter une expérience de téléphonie IP supérieure à ses clients. En fournissant cette expérience, Blueface s'engage à respecter votre vie privée et à respecter toutes les lois applicables en matière de protection des données et de confidentialité.

Nous reconnaissons que les utilisateurs de nos services aiment être informés de ce que nous faisons avec leurs données personnelles. Par conséquent, nous avons mis en œuvre cette politique de confidentialité. L'objectif de la présente politique de confidentialité est d'informer les utilisateurs de nos services sur la manière dont nous et nos partenaires, affiliés et agents autorisés traitons et stockons les données, en particulier vos données personnelles, que nous recevons des utilisateurs de nos services. Nous vous demandons de lire attentivement ce qui suit afin de comprendre l'approche et les pratiques de Blueface concernant vos informations. Aux fins de la présente politique de confidentialité, les « données personnelles » sont toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable ; une personne physique identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs facteurs spécifiques au physique, à la physiologie, à l'identité génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique.

Les données que nous collectons

Nous pouvons recueillir les informations suivantes de votre part :

- Toutes les informations que vous choisissez de fournir dans Blueface (par exemple, le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse électronique, les détails de paiement et les images) ;
- Les noms de vos employés, les numéros de poste, les numéros directs internes et les adresses électroniques utilisées pour configurer et maintenir le système Blueface ;
- Les données sur la manière dont vous utilisez nos services, telles que les données générées lorsque vous ou vos employés utilisez nos services pour émettre un appel téléphonique (par exemple, données vocales, coordonnées stockées dans vos carnets d'adresses, données de localisation, contenu des messages vocaux, enregistrements d'appel et transmissions par télécopie) ;
- Les informations nécessaires pour nous transférer vos numéros de téléphone existants, y compris le numéro de compte existant auprès de votre opérateur existant ainsi que des copies de vos factures de téléphone ; et
- Toutes les informations qui peuvent être collectées à l'aide de cookies ou d'autres technologies lorsque vous accédez à notre site internet ou à d'autres services en ligne que nous fournissons, ou les utilisez.

Acquisition des données

- Toutes les données seront obtenues de manière légale, transparente et équitable. Nous vous informerons, au moment de la collecte, de toutes les finalités pour lesquelles nous avons l'intention d'utiliser vos données.
- Les données seront acquises, traitées et stockées d'une manière qui respecte vos droits légaux et ceux de toutes les personnes concernées.
- Les données seront obtenues avec votre consentement exprès et peuvent nous être fournies par un tiers ou votre employeur.
- Dans certains cas, nous collectons des données pour remplir des obligations légales ou contractuelles, y compris des informations fournies provenant de l'employeur de la personne concernée.
- Les données seront aussi précises et complètes qu'il est nécessaire pour réaliser les objectifs décrits dans la présente politique de confidentialité et, si besoin, les maintenir à jour.
- Les données seront adéquates, pertinentes et non excessives par rapport aux finalités pour lesquelles elles ont été obtenues.
- Toutes les méthodes d'acquisition (par exemple, les formulaires écrits ou en ligne) contiendront un document informatif expliquant clairement les objectifs visés.
- Nous pouvons recueillir des données vous concernant de différentes manières, notamment :
 - Lorsque vous communiquez directement avec Blueface (télécopie, courrier électronique ou message instantané) ;
 - Directement auprès de vous, par exemple lorsque vous recevez des services de notre part, directement ou par l'intermédiaire de nos fournisseurs de services tiers ;
 - Lorsque vous remplissez des formulaires et nous les soumettez (en ligne et sur papier) ;
 - Lorsque nous enregistrons des appels, avec votre consentement ;
 - À partir des messages vocaux que vous nous laissez ;

- Après de votre employeur, s'il nous fournit certains détails pour vous aider dans la configuration des services ou pour vous créer un compte d'utilisateur ;
- Lors des visites sur le site internet de Blueface grâce à l'utilisation de cookies ou de technologies similaires ;
- par des tiers, tels que des revendeurs autorisés, des grossistes, des partenaires, des fournisseurs de services ou vos représentants désignés.

Utilisation et traitement des données recueillies

- Les finalités pour lesquelles nous conservons vos données :
 - Communiquer avec vous ;
 - Administrer, gérer l'assistance technique, les produits et services que nous vous fournissons ;
 - Promouvoir la sûreté et la sécurité de nos produits et services en enquêtant sur toute activité suspecte ou violation de nos politiques ;
 - Pour personnaliser votre visite de notre site Internet
 - Suivre votre mouvement à travers notre site internet afin de mieux le comprendre et l'améliorer ;
 - Vous informer des concours, des magazines en ligne, ou d'autres promotions ;
 - Vous fournir des informations marketing ou sur les produits ;
 - Vous informer de tout changement concernant nos produits et services ;
 - Fournir des informations à nos annonceurs et partenaires commerciaux ;
 - Pour l'exécution de toute demande ou contrat avec vous ;
 - Pour l'amélioration de nos produits et services ;
 - Pour la formation de nos employés et pour aider à assurer la qualité de votre expérience lorsque vous nous contactez ; et
 - Comme permis ou requis par toute loi qui nous est applicable ou découlant de votre interaction avec nous.
- Toutes les données seront traitées loyalement et
 - conformément aux finalités pour lesquelles elles ont été obtenues,
 - dans le respect des objectifs légaux ou réglementaires,
 - pour protéger les intérêts individuels ou nos intérêts commerciaux légitimes, sauf lorsque ces droits portent atteinte à vos libertés et droits fondamentaux.
- Tout ce traitement sera exécuté en pleine conformité avec toutes les lois applicables.

Divulgence des données

- Les données ne seront pas utilisées, divulguées ou traitées d'une manière incompatible avec les objectifs pour lesquels elles ont été obtenues ou en violation de vos droits légaux en tant que sujet des données.
- La divulgation des données ne sera faite qu'à des tiers qui sont nos agents ou employés agissant selon nos instructions.
- Aucune divulgation de vos données ne sera faite à nos sociétés affiliées ou à des tiers aux fins ou à l'utilisation de ces parties, sauf si requis par la loi (par exemple, des enquêtes criminelles).
- En aucun cas, des listes de données/informations client (c'est-à-dire des listes de diffusion ou des informations de base de données) ne seront divulguées à un tiers pour exploitation ou utilisation par ce tiers sans votre permission expresse. Les données peuvent être légitimement communiquées à nos affiliés, employés ou agents à des fins légitimes, comme décrit ci-dessus. Cela peut inclure le transfert de données à d'autres juridictions pour traitement. Dans ces circonstances, nous veillerons à ce que des garanties contractuelles et techniques adéquates soient en place pour protéger vos données.
- Si des données ont été obtenues pour une finalité sans vous aviser d'autres fins secondaires compatibles pour lesquelles elles seront ensuite utilisées, les données ne seront pas utilisées sans vous en informer.
- Nous pouvons divulguer vos données si nous sommes impliqués dans une fusion, une acquisition, une réorganisation ou une vente d'actifs ou en cas de faillite.
- Si vous êtes l'un de nos clients basés en Irlande ayant accepté d'être inclus dans notre liste d'adresses, vos informations seront automatiquement incluses dans la base de données du répertoire national (NDD, National Directory Database) actuellement hébergée par l'Eir (nommé par la Commission de régulation des communications (ComReg)). Nous vous inscrirons automatiquement sur la liste des personnes ayant choisi de recevoir des annonces de télémarketing direct de la part de tiers. Contactez-nous à Privacy@blueface.com si vous souhaitez modifier cette préférence.

- Nous sommes une organisation internationale, et par conséquent, nous pouvons transférer vos données à des parties situées dans d'autres pays (y compris les États-Unis et d'autres pays en dehors de l'Union européenne). En visitant notre site internet, en utilisant nos produits ou services, en communiquant avec nous de quelque manière que ce soit, vous consentez à la collecte, l'utilisation, le traitement et la divulgation de vos données en Irlande, et au transfert de vos données vers d'autres pays pour utilisation, traitement et divulgation de vos données, mais dans tous les cas d'une manière compatible avec les dispositions de cette politique de confidentialité et la loi applicable.

Conservation des données

- Les données ne seront conservées qu'à des fins clairement énoncées et licites.
- Les données seront conservées et d'une manière qui respecte vos droits légaux en tant que personne concernée.
- Les données ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire pour l'objectif principal pour lequel elles ont été obtenues.
- Les données seront conservées pendant la période requise ou permise par la loi.
- Certaines données qui ne sont pas autrement soumises à la rétention pour des raisons normales peuvent devoir être conservées dans des circonstances exceptionnelles, telles qu'un litige ou une enquête gouvernementale.

Cookies

- Nous utilisons des cookies et d'autres technologies lorsque vous utilisez nos services en ligne (par exemple, site internet Blueface/portail Blueface). Pour des raisons de sécurité, les cookies sont utilisés pour maintenir les détails de session en cours (par exemple, nom d'utilisateur, préférences de site). Ces cookies résident dans le fichier Internet temporaire de votre appareil et expirent 30 minutes après votre dernière action ou lorsque vous décidez de vous déconnecter. Les cookies avec des dates d'expiration plus longues peuvent parfois être utilisés pour stocker vos préférences d'affichage.
- Selon le type de navigateur que vous utilisez, vous pouvez le configurer de manière à : (i) être invité à accepter ou à refuser les cookies sur une base individuelle ou (ii) empêcher votre navigateur d'accepter des cookies. Vous devez vous référer au fournisseur ou au fabricant du navigateur internet pour obtenir des détails spécifiques concernant la sécurité des cookies.

Accès à vos données

- Conformément aux lois en vigueur, vous avez le droit de recevoir des copies des données que nous conservons. Les demandes doivent être faites par écrit et doivent être adressées à l'équipe de confidentialité de Blueface, à l'adresse suivante : Blueface Limited, 10/11 Exchange Place, IFSC, Dublin, D01 N4X6. Veuillez indiquer votre nom, votre adresse et votre numéro de compte Blueface (le cas échéant) lors de la demande. Nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour confirmer votre identité avant de divulguer les données demandées. À votre demande, nous nous engageons à fournir des copies de vos données sous une forme conviviale.
 - Vous pouvez retirer votre consentement à notre traitement de vos données à tout moment. Pour « refuser » (a) tout consentement que vous nous avez déjà donné, (b) recevoir des communications de notre part, ou (c) divulguer des renseignements personnels à des tiers, veuillez envoyer un courrier électronique à privacy@blueface.com. Veuillez indiquer votre nom, votre adresse et votre numéro de compte Blueface (le cas échéant) lors de la demande.
 - Toutefois, Blueface se réserve le droit de collecter, maintenir et traiter les informations fournies par vous et recueillies à votre sujet sur et via notre site internet, et de divulguer ces informations dans la mesure nécessaire pour respecter nos obligations commerciales et légales raisonnables, y compris pour fournir nos produits et services.
 - Si vous choisissez de ne pas nous fournir certaines informations, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir les produits ou services dont vous avez besoin ou cela pourrait avoir une incidence sur notre capacité à répondre à vos besoins.
 - Toute réclamation peut être adressée au Commissaire à la protection des données. De plus amples informations sur vos droits en matière de confidentialité des données se trouvent à www.dataprotection.ie.

Sécurité des données

- Nous révisons et améliorons constamment nos procédures et règles techniques, physiques et de gestion afin de protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, perte accidentelle et/ou destruction. Nous utilisons par exemple la technologie standard SSL (Secure Sockets Layer) pour chiffrer les informations que nous jugeons sensibles, telles que celles de votre carte de crédit et d'autres informations financières.
- Sachez que les communications sur internet, telles que les courriers électroniques ou les messages instantanés, ne sont pas sécurisées, sauf si elles ont été cryptées. Par exemple, vos courriers électroniques ou messages instantanés peuvent être acheminés via plusieurs pays avant d'être livrés - c'est la nature d'internet. Nous ne pouvons pas accepter la responsabilité pour tout accès non autorisé ou la perte de renseignements personnels qui sont hors de notre contrôle.

Vie privée des enfants

- Nous nous soucions de la sécurité et de la vie privée des enfants qui utilisent internet. En conséquence, nous nous conformons à la loi de 1998 sur la protection de la vie privée des enfants en ligne ou COPPA (Children's Online Privacy Protection Act). La COPPA et ses règlements d'accompagnement protègent la vie privée des enfants qui utilisent internet. Nous ne communiquons ni ne recueillons sciemment des informations de personnes âgées de moins de 18 ans. Notre site internet n'a pas pour but de solliciter des informations de quelque nature que ce soit auprès des personnes âgées de moins de 18 ans.
- Il est possible que nous puissions recevoir des données relatives à des personnes âgées de moins de 18 ans par la fraude ou la tromperie d'un tiers. Si nous en sommes informés, dès que nous vérifions les informations, nous chercherons à obtenir immédiatement, lorsque la loi le requiert, le consentement parental approprié pour utiliser ces informations ou, si nous ne pouvons obtenir ce consentement parental, nous supprimerons les informations de nos serveurs. Si vous souhaitez nous informer de la réception de données relatives à des personnes âgées de moins de 18 ans, veuillez le faire en envoyant un courrier électronique à privacy@blueface.com ou en envoyant une demande écrite à l'équipe de Blueface Privacy, Blueface Limited, 10/11 Exchange Place, IFSC, Dublin, D01 N4X6. Veuillez indiquer votre nom, votre adresse et le nom de la personne de moins de 18 ans lorsque vous faites cette demande.

Liens vers des sites web externes

- Notre site web peut contenir des liens vers des sites web gérés par des tiers. Notre politique de confidentialité s'applique uniquement au site web Blueface et non à ceux auxquels nous pouvons être liés. Nous ne contrôlons pas ces sites web et ils peuvent avoir leurs propres politiques de confidentialité. Nous ne sommes pas responsables de ces sites web externes et de leurs politiques et pratiques de confidentialité. Il est recommandé de vérifier la politique de confidentialité de tout site externe avant de décider de l'afficher ou de l'utiliser.

Généralités

- Si vous avez des questions concernant la politique de confidentialité ou les pratiques de Blueface, veuillez écrire à l'équipe de confidentialité de Blueface, Blueface Limited, 10/11 Exchange Place, IFSC, Dublin, D01 N4X6 ou envoyer un courrier électronique à privacy@blueface.com.
- Cette politique devrait être lue conjointement avec les conditions générales qui s'appliquent à votre utilisation des services de téléphonie de Blueface, dans lesquelles l'utilisation que nous faisons de vos données est décrite en détail. Elle peut être consultée via le lien suivant <https://www.blueface.com/terms-and-conditions-of-service/>.

Changements apportés à la politique de confidentialité

- Nous pouvons mettre à jour notre politique de confidentialité de temps à autre.
- Lorsque nous apportons des modifications mineures à notre politique de confidentialité, nous mettrons à jour notre politique de confidentialité avec une nouvelle date d'entrée en vigueur, indiquée au début. Notre traitement de vos informations sera régi par les pratiques définies dans cette nouvelle version de la politique de confidentialité à compter de sa date d'entrée en vigueur.
- Lorsque nous apportons des modifications majeures à notre politique de confidentialité ou que nous avons l'intention d'utiliser vos informations à d'autres fins que celles pour lesquelles nous les avons collectées, nous vous en informerons par courrier électronique (si possible) ou en publiant un avis sur notre site internet.